

L'ABRI D'ESPOIR

GUIDE DE LA RÉSIDANTE

Programme famille



Le personnel de l'Abri d'espoir vous souhaite la bienvenue. Nous espérons que votre séjour parmi nous sera enrichissant et qu'il vous sera possible de trouver des solutions à vos difficultés actuelles.

Le présent guide vous permettra de mieux comprendre le fonctionnement de notre maison. Nous vous demandons de le lire et de le signer.

Collaboration :

Je m'engage à collaborer au plan d'intervention élaboré par les intervenantes. Au besoin, j'autorise l'Abri d'espoir à communiquer avec les ressources extérieures : travailleur social, médecin, etc., afin que l'aide reçue soit adaptée à ma situation. Je m'engage à donner les preuves (papier) de mes démarches aux intervenantes.

Je prends note que le non-respect du code de vie décrit ci-dessous peut entraîner une sanction ou un renvoi.

CODE DE VIE

- Le respect de soi et des autres résidentes ainsi que des membres du personnel est exigé en tout temps.
- Aucun acte de violence, que ce soit en paroles ou en gestes, ne sera toléré durant votre séjour. La violence verbale ou physique est une cause de renvoi immédiat.
- Il est strictement interdit de fumer dans le bâtiment à l'exception du fumoir.
- La possession et l'usage de drogue ou d'alcool à l'extérieur ou à l'intérieur de l'Abri, ainsi que la possession d'objets jugés dangereux, (arme, couteau, etc.) pourraient être une cause de renvoi.
- Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons, à votre arrivée, de nous donner vos médicaments et ceux de vos enfants (prescrits ou en vente libre). Les médicaments seront administrés tels que prescrits.
- Aucune activité à caractère sexuel n'est permise à l'Abri.
- Il est strictement défendu d'emprunter ou de prêter de l'argent entre résidentes.

REPAS – NOURRITURE

- Toute nourriture doit être consommée à la salle à manger de l'étage. Nous vous demandons de ne pas apporter de nourriture dans vos chambres. Aucune nourriture venant de l'extérieur n'est autorisée durant votre séjour.
- L'horaire des repas est affiché sur le babillard. Veuillez nous aviser si vous ne pouvez pas arriver à l'heure. Si vous avez besoin d'un lunch, veuillez nous aviser une journée à l'avance.

PROPRETÉ – TENUE VESTIMENTAIRE

- La douche est obligatoire à l'admission.
- Chaque résidente a la responsabilité de faire son lit le matin ainsi que celui de son enfant et de nettoyer sa chambre. Les draps sont changés chaque mercredi matin.
- Chaque résidente a la responsabilité de faire son lavage et celui de son enfant. Une laveuse et une sècheuse sont à votre disposition au coût de 50¢ la brassée.

- ❑ Nous demandons aux résidentes d'être habillées pour les repas à la salle à manger. Après le souper, vous pouvez mettre votre robe de nuit.
- ❑ Nous demandons aux résidentes de porter des pantoufles ou des souliers dans le bâtiment.
- ❑ Les bains sont de 18 h 30 à 20 h pour les enfants, et de 20 h 30 à 23 h pour les adultes.
- ❑ Chaque résidente doit participer aux tâches selon la grille prévue à cet effet.

LEVER ET COUVRE-FEU

- ❑ Les heures du lever, du couvre-feu et des repas doivent être respectées.
- ❑ Le lever est à 8 h du lundi au vendredi et à 10 h 30 pendant la fin de semaine.
- ❑ Le couvre-feu est fixé à 23 heures pour les adultes et à 20 heures pour les enfants. (Veuillez éteindre les lumières au plus tard à minuit.)

EFFETS PERSONNELS

- ❑ Le centre n'est pas responsable de vos effets personnels durant votre séjour. Lorsque vous quittez l'Abri, nous ne gardons vos effets personnels que pendant deux jours. Après ce délai, nous en disposerons sans préavis. Nous ne sommes en aucune manière responsables des objets laissés à l'Abri.

SORTIES—DÉPART – VISITES

- ❑ Vous êtes libre d'entrer et de sortir de la maison, mais en utilisant uniquement la porte d'entrée.
- ❑ Chaque résidente doit rentrer avant 23 heures. Compte tenu des nombreuses demandes d'hébergement reçues, une résidente qui n'est pas rentrée est considérée comme partie définitivement.
- ❑ Vous êtes toujours responsable de vos enfants pour les allées et venues à l'intérieur comme à l'extérieur de la maison. Vous pouvez sortir avec vos enfants en tout temps, mais prévenez l'intervenante psychosociale ou la directrice de l'étage.
- ❑ La garde des enfants ne peut être assumée par une autre résidente. L'intervenante psychosociale le fera pendant vos rendez-vous. Veuillez l'informer une journée à l'avance de vos démarches pour assurer sa disponibilité.
- ❑ Le soir, la nuit et la fin de semaine, nous n'assumons pas la garde des enfants.
- ❑ Veuillez nous aviser de tout retard possible.
- ❑ **Les visiteurs ne sont pas admis dans la maison.**

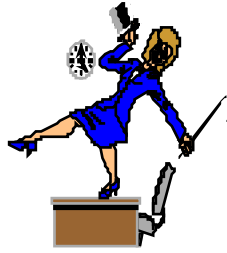


TÉLÉPHONE

- ❑ Un téléphone public est à votre disposition. Nous vous demandons de limiter vos appels à 10 minutes et de ne pas téléphoner après 23 heures.
- ❑ Pour les appels reliés à votre plan d'intervention, le téléphone qui se trouve à la sortie du bureau des intervenantes est aussi à votre disposition.
- ❑ Nous n'acceptons pas les appels à frais virés.

SÉCURITÉ

- ❑ Veuillez garder la porte de votre chambre fermée en tout temps.
- ❑ Veuillez apprendre à connaître toutes les sorties d'urgence.



ACTIVITÉS

- ❑ Service de pastorale : deux fois par semaine. Veuillez consulter l'affiche.
- ❑ Les activités de la semaine sont affichées sur le babillard.
- ❑ Les intervenantes ont des cartes d'accès à la piscine. Profitez-en !
- ❑ Télévision : il y en a une au salon.
- ❑ Matériel de tricot, casse-tête, jeux, livres, etc. : demandez aux intervenantes ce qui est à votre disposition.
- ❑ Un programme post-hébergement est accessible après votre départ. Renseignez-vous à ce sujet.

LOCAUX

- ❑ La salle de séjour, le fumoir, la salle de jeu et la salle à manger sont des pièces communes. Elles sont donc accessibles à tous. Veuillez respecter l'espace de chacun.
- ❑ Les autres étages du centre ne sont pas accessibles, à moins d'être accompagnée d'un membre du personnel.



*Si vous avez besoin d'aide ou si des questions vous préoccupent,
les intervenantes sont disponibles 24 heures par jour.*

Signature (obligatoire) : _____

Date : _____